

NORMAS DEL ESTUDIO · ACTIVA

ACTIVA es un espacio de encuentro para la práctica consciente del método Pilates y Barre. Para garantizar el buen funcionamiento del estudio y el bienestar de todos, es necesario establecer una normativa clara que regule la actividad.

PAGOS Y RESERVA DE PLAZA

1. La reserva de plaza se hará efectiva una vez abonada la mensualidad entre el día 1 y el día 5 de cada mes.
2. En caso de no asistir a las clases después de haber realizado el pago, no se devolverá el importe abonado.
3. Si el alumno no asiste durante un mes completo, no se permitirá el abono parcial de la mensualidad.
4. Si el alumno tuviera pendiente de pago, se le informará por mensaje. En caso de no abonar la mensualidad, perderá su plaza y no podrá reclamarla posteriormente si hubiera lista de espera.
5. La mensualidad da derecho a una plaza fija en el grupo y horario elegido.

RECUPERACIÓN O MODIFICACIÓN DE CLASES

1. Las clases no asistidas o modificadas podrán recuperarse en otro horario, siempre que el alumno esté al corriente de pago y avise con al menos 6 horas de antelación.
2. Las clases solo podrán recuperarse dentro del mismo mes en curso. No son acumulativas.
3. No existe la posibilidad de recuperar clases fuera de ese periodo.

CANCELACIÓN Y RESERVA DE PLAZA

1. La baja en la actividad deberá comunicarse con un mínimo de 15 días de antelación para poder ofrecer la plaza a nuevos alumnos. En caso contrario, se deberá abonar la mensualidad del mes siguiente.
2. Si el cese es temporal (máximo 1 mes), el alumno podrá conservar su plaza abonando una reserva de 20€.
3. Durante los meses de julio y agosto, todos los alumnos que deseen continuar en septiembre deberán abonar una **reserva de plaza de 15€**, independientemente de la asistencia durante esos meses.

CIERRES DEL ESTUDIO

El estudio permanecerá cerrado por compensación de clases durante el mes de diciembre con motivo de las fiestas navideñas, así como durante la Semana Santa. Estos cierres están contemplados dentro de la organización anual del centro.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos, TEJADA MARTÍNEZ CRISTINA (S.L.N.E CIF B88620588), domiciliada a estos efectos en C/Lago Mayor 1 - 28411 Moralarzal (Madrid), informa que los datos proporcionados formarán parte de un fichero inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar la información de los clientes para la adecuada prestación de los servicios. El interesado podrá ejercer

sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita a la dirección indicada.

Firma del cliente
